



Política de Qualitat

Facultat de Medicina

Versió	Data aprovació	Òrgan que aprova
1.0	5 de desembre 2022	Comissió d'Estudis del Centre
	12 de desembre 2022	Comissió del POP
	21 de desembre 2022	Comissió d'Estratègia i Qualitat (CEQ)



Índex

1. INTRODUCCIÓ	3
2. PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I LA POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE MEDICINA	4
3. COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE MEDICINA.....	6
Àmbit Estratègic 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT	6
Àmbit Estratègic 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ	7
Àmbit Estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS	8
Àmbit Estratègic 5: ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS	9

1. INTRODUCCIÓ

La Facultat de Medicina (FM) és un centre universitari ubicat en el Campus de la Salut de la Universitat de Lleida en el que s'imparteixen els ensenyaments destinats tant a la formació de metges com a la d'altres professionals de la salut, investigadors biomèdics i nutricionistes a més del màster en Investigació Biomèdica. Els continguts dels programes tenen com a objectiu la formació de professionals mèdics, biomèdics i nutricionistes tot formant professionals capaços d'adaptar-se a les necessitats canviants tant de la salut com de la societat.

La FM de Lleida té una tradició de més de 700 anys i és la més antiga de la corona d'Aragó, i la quarta de la Península. Creada l'any 1300 pel rei Jaume II, amb butlla del papa Bonifaci VIII, és la FM de la Península on es van realitzar les primeres disseccions de cadàvers i la primera autòpsia legal.

Actualment la FM de Lleida disposa d'uns espais moderns i adaptats al model d'aprenentatge que estableix l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquests espais estan equipats amb l'última generació d'equipament docents i de recerca: les seves aules d'informàtica, sala de dissecció, laboratoris de pràctiques, el centre de simulacions o la sala de videoconferències en són una mostra. La seva plantilla de professors està formada per investigadors de l'Institut de Recerca Biomèdica de Lleida i per metges i metgesses de Hospital Universitari Arnau de Vilanova, Hospital Universitari Santa Maria, Hospital del Pallars, Consorci Sanitari d'Igualada, els quals, juntament amb els dels Centres d'Atenció Primària (CAPs), ofereixen una excel·lent garantia docent i un tracte humà únic.

La FM està implicada en el desenvolupament del territori utilitzant tota la seva xarxa de serveis sanitaris, desenvolupant una recerca biomèdica competitiva i col·laborant en la millora de la qualitat dels serveis de salut de Ponent. Paral·lelament, l'ampli ventall d'acords de col·laboració amb universitats de tot el món constitueixen una excel·lent xarxa de mobilitat per als nostres estudiants.

Seguint el pla de convergència a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), la Facultat realitza un profund procés de canvi per adaptar les titulacions existents al nou context educatiu. Així l'oferta de màsters oficials s'inicia durant el curs 2006-07, i l'oferta de graus durant el curs 2009-10, substituint progressivament les titulacions existents.

És en aquest moment de canvis, que la legislació exigeix que els centres comptin amb un Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) implantat i aplicable a totes les seves titulacions oficials. La FM redacta la primera versió del seu SGIQ el mes de juny del 2010, entenent que “els sistemes de garantia de la qualitat, que són part dels nous plans d’estudis, són així mateix el fonament perquè la nova organització dels ensenyaments funcioni de manera eficient i per crear la confiança sobre la qual descansa el procés d’acreditació de títols”¹.

A l’abril del 2010, l’Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) emet una valoració global positiva del disseny del SGIQ de la FM, en el marc del programa AUDIT.

La FM es compromet a oferir una docència i una recerca de qualitat, garantint la millora contínua, amb plena voluntat de servei a la societat, formant professionals de prestigi amb capacitat d’adaptació a les necessitats del mercat laboral i col·laborant en el desenvolupament de l’àmbit de la salut i de les àrees de coneixement que li són pròpies.

2. PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I LA POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE MEDICINA

Des de la creació de la Universitat de Lleida, els responsables del govern de la universitat han promogut la creació d’una cultura organitzativa compartida que s’ha desenvolupat a través de la planificació estratègica. Així doncs, la universitat s’ha dotat al llarg dels anys de diferents plans estratègics que han permès, en primer lloc, realitzar un diagnòstic de l’organització i del seu encaix a l’entorn i, a partir d’aquí, orientar la gestió interna per aconseguir uns resultats, a través de l’optimització dels recursos i la projecció institucional.

El darrer Pla Estratègic de la UdL ha estat aprovat pel Consell de Govern del 23 de febrer de 2022 i planteja els eixos estratègics i les línies d’actuació de la universitat fins el 2030.

En el marc d’aquest Pla Estratègic UdL 2030, la Facultat de Medicina es planteja una política

¹ Reial decret 1393/2007, de 29 d’octubre, pel qual s’estableix l’ordenació dels ensenyaments universitaris oficials. («BOE» 260, de 30-10-2007.)

de qualitat que ajudi al desenvolupament de la institució en el seu conjunt i a la FM en especial. La Política de Qualitat del centre s'organitza i encaixa en els següents àmbits del Pla Estratègic:

- ÀMBIT 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT
- ÀMBIT 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ
- ÀMBIT 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
- ÀMBIT 5: ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS

Aquesta política de qualitat ha d'orientar la gestió cap a l'obtenció de resultats en totes les seves activitats, l'augment de l'eficiència i la satisfacció dels usuaris i dels agents d'interès, tant interns com externs: estudiantat, professorat, personal d'administració i serveis i les institucions públiques i privades de referència pel centre.

En aquest context, el centre assumeix els següents compromisos de qualitat emmarcats en els eixos del Pla Estratègic de la UdL i les seves línies d'actuació.



3. COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE MEDICINA

Àmbit Estratègic 1: DOCÈNCIA, APRENTATGE I OCUPABILITAT

Eix 1. Oferta docent: racionalització, focalització, singularitat (Grau, Màster i Doctorat)

LA1. Racionalitzar i adequar la oferta docent de la UdL a la realitat dels Centres, les necessitats de la societat, la demanda i el mapa de titulacions del SUC

Compromisos de qualitat de FM (CQ)

- (CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes actuals de l'àmbit sanitari.
- (CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudi per tal d'adequar-los a la demanda actual del sector sanitari. (Medicina Familiar i Comunitària i a llarg termini la de Paliatius).
- (CQ03) Avaluar la pertinència de l'oferta de noves titulacions d'acord a les necessitats expressades per professionals i ocupadors i organismes públics relacionats.

LA2. Definir i implementar estratègies docents que marquin trets diferencials de la UdL en relació al conjunt del SUC

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ04) Fiançar i desenvolupar noves eines per avaluar competències no tècniques dels alumnes a l'inici del grau per tal de millorar-les durant l'etapa del grau.
- (CQ05) Desenvolupar un model docent innovador en la línia dels últims avenços de la simulació clínica i pràctica basada en la evidència com a eina d'aprenentatge.

LA3. Consolidar la certificació dels sistemes de qualitat per centres

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ06) Aconseguir l'acreditació del Grau de Medicina per la World Federation of Medical Education.
- (CQ07) Desenvolupar un pla de seguiment de les titulacions de Grau i Màster que faci possible detectar els punts susceptibles de millora i plantejar les corresponents accions correctives.

Eix 2. Model docent: flexibilitat, innovació, personalització



LA6. Impulsar programes d'innovació i millora docent per adaptar-la a les tendències actuals i desenvolupar un model propi singular

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ08) Consolidar un model d'avaluació de les competències professionals basat en proves objectives i estructurades (ACOE).
- (CQ09) Organitzar jornades d'acollida i desplegar un programa de tutoria pel seguiment personalitzat i l'orientació acadèmica de l'estudiantat, i afavorir el seu procés de formació integral.

Eix 4. Ocupabilitat: mecanismes, serveis, plataformes

LA16. Millorar la inserció laboral dels estudiants mitjançant el reforç de l'estructura de pràctiques en empresa i el Servei d'Inserció Laboral

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ10) Potenciar les pràctiques clíniques en els diferents centres assistencials de Lleida i Alt Pirineu, per reforçar el compromís de la Facultat amb les institucions, el desenvolupament del territori i la futura incorporació en l'àmbit laboral.
- (CQ11) Identificar les necessitats de formació de les institucions sanitàries i col·legis professionals per poder col·laborar en fer una oferta docent adaptada.
- (CQ12) Facilitar la incorporació de l'estudiantat als grups de recerca del Centre amb el desenvolupament de TFGs i TFM's en projectes de recerca innovadors.
- (CQ13) Potenciar les activitats d'orientació professional mitjançant l'oferta de cursos per millorar les competències de l'estudiantat orientades a l'ocupabilitat.

Àmbit Estratègic 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ

Eix 9. Relació amb l'entorn: agents, ecosistema relacionat, impacte

LA41. Potenciar el paper de la UdL com a agent del coneixement de referència al territori

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ14). Afavorir el contacte dels diferents col·legis professionals amb els estudiants, com a futurs col·legiats i col·legiades que donin resposta als interessos i necessitats de la societat en relació amb el seu exercici professional.

Eix 10. Internacionalització: estratègia, aliances internacionals, impacte

LA 44. Reforçar els programes de mobilitat d'estudiants, tot facilitant la seva inserció i valoració dintre de la seva activitat acadèmica



Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ15) Promoure la mobilitat a través de convenis amb universitats estrangeres per tal de proporcionar als estudiants una formació global i oferir a l'alumne un acompanyament institucional durant la seva estada en universitats internacionals.

Eix 11. Societat: compromís, acció social, impacte

LA48. Donar suport a les activitats culturals, artístiques i d'interès social incloent aquelles proposades pels estudiants

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ16) Implicar a l'estudiantat en l'organització de les activitats científiques, culturals, artístiques i d'interès social, segons la seva naturalesa, i garantir la seva difusió per tal d'augmentar la participació de l'estudiantat.

Eix 12. Comunicació: identitat institucional, relat, públic objectiu, mitjans, canals

LA56. Millorar els instruments i canals de comunicació interna i externa de la UdL, com ara el Web, el Campus Virtual i les xarxes socials, entre altres

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ17) Mantenir actualitzada la web de la FM, publicar els resultats i principals indicadors de les titulacions com a prova de l'objectivitat i compromís amb la institució.

Àmbit Estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS

Eix 14. Personal: condicions laborals, drets, oportunitats

LA65. Fixar els objectius i criteris de la formació del personal que conjuminin aspectes generals de la universitat i específics de cada lloc de treball

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ18) Impulsar la participació del professorat en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.
- (CQ19) Fomentar la formació continuada del PAS i dotar aquest col·lectiu de les eines necessàries per tal que pugui desenvolupar la seva activitat amb professionalitat i els màxims nivells d'excel·lència.

Eix 15. Estudiants i alumni: participació, pertinença, compromís, fidelització

LA68. Fomentar la participació dels estudiants en aquells àmbits que els afectin, com ara els plans d'estudis o el disseny d'activitats docents

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)



- (CQ20) Fomentar la participació de l'estudiantat en la gestió de la Facultat que permeti traslladar les seves necessitats i inquietuds de millora als òrgans de direcció.

Àmbit Estratègic 5: ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS

Eix 19. Digitalització: comunitat universitària, ecosistema TIC, sistema d'informació

LA82. Millorar l'experiència dels estudiants per augmentar la seva satisfacció i millorar la imatge de la Universitat

Compromisos de qualitat de la FM (CQ)

- (CQ21) Organitzar reunions periòdiques amb l'estudiantat per tal d'obtenir la seva opinió sobre la qualitat de la docència, les perspectives de treball i la projecció social de la FM.